Interviewer: Aufnehmen. Du musst wahrscheinlich irgendwo nur bestätigen.

User 16: Und dann schaust du das hinterher an und dann machst du da so ein was ich sage und so.

Interviewer: Transkript, ja.

User 16: Ok, ja (lacht).

User 16: Ja ich nehme da jetzt einfach teil. Das hast du mir ja jetzt gerade erklärt.

Interviewer: Genau.

User 16: Ja, das hast du mir auch erklärt gehabt.

Interviewer: Genau.

User 16: Vor und nach der (liest) Okay.

Task SR

User 16: Also das ist das, was ich davor beantworten darf, Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich. Keine Ahnung was Traktion jetzt genau bedeutet. Machen wir das da.

User 16: Wenn Sie jetzt eine Antwort auf die Frage unten geben müssten.

Interviewer: Genau und jetzt, wenn du auf diesen Task klickst kommst du auf die Website, genau.

Interviewer: Und da steht oben die Frage eben noch mit dabei, und das habe ich ja gerade schon erklärt.

User 16: Und es geht darum, diese Frage hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich.

Interviewer: Genau, die Frage steht oben auch mit drauf.

User 16: Ah, stimmt, da.

Interviewer: Okay, du gibst jetzt in den die Websuche.

User 16: Genau ich gebe jetzt Traktion ein. Mal schauen, was ich da so finde.

User 16 gibt „Traktion“ in Websearch ein

User 16: Tatsächlich finde ich da irgendwelche ganz anderen Sachen. Ich suche jetzt mal nach Medizin, weil es hat irgendwas mit Schmerzen zu tun.

User 16 gibt „Traktion medizin“ in Websearch ein

User 16: Motivierte ziehen an einem Körperteil. Passive Bewegung. Ja. Gelenk dehnt.

Interviewer: Du liest jetzt einfach die erste Definition unter dem ersten Link.

User 16: Ja, ja genau. Um nur zum Testen, ob es irgendwie Sinn ergibt.

Interviewer: Mhm.

User 16: Also, sowas habe ich jetzt erwartet, dass halt so medizinische Antworten kommen.

User 16: Das Knie ist ja. Jetzt würde ich einfach mal schnell Rücken eingeben und dann sollte eigentlich schon

User 16 gibt „Traktion medizin Rücken“ in Websearch ein

User 16: Traktionstherapie. Soll ich die Links auch öffnen, oder ist das?

Interviewer: Genau darfst du gern öffnen.

User 16 geht auf Link „physiozentrum.de“

Interviewer: Du hast jetzt den zweiten Link genommen, weil dort direkt Therapie gestanden ist.

User 16: Ja, genau das hat sich auch irgendwie vertrauenswürdig. Warte, wo ist denn das nochmal?

User 16 geht zurück auf Suchoberfläche

User 16: Das Erste, das war das, was vorher schon da war.

Interviewer: Mhm.

User 16: Und das zweite war irgendwie gleich Physio und

User 16: Warum habe ich das zweite genommen, das ist eine gute Frage eigentlich. Ich habe eigentlich auch nicht richtig nach unten geschaut wenn ich ehrlich bin.

User 16 geht auf Link „physiozentrum.de“

Interviewer: Aha.

User 16: Bin ich halt auch so gewohnt. Jetzt habe ich hier die Seiten, und hier sehe ich schon Entlastung der Bandscheiben, Entspannung der Muskulatur, Lösung von Blockaden

User 16: im unteren Rückenbereich und traten beim Joggen auf.

User 16: Ja also jetzt bin ich der Meinung, dass das auf jeden Fall hilft. Also ich bin fertig.

User 16 geht zurück auf Suchoberfläche

Interviewer: Dann darfst du wieder auf dieses Google Forms gehen.

User 16: Das da?

User 16 geht auf Google Forms

Interviewer: Genau und auf weiter klicken.

User 16: Mhm

User 16: Ja hilft. Wie sicher, bin mir da eigentlich sehr sicher. Und okay. Kriege ich da eigentlich die Antwort dann später?

Interviewer: Ich kann dir dann die Ergebnisse mitteilen.

Interviewer: Genau das kannst du schließen (Bezug auf Tab zu erstem Task).

Task WS

User 16: Okay, helfen Antioxidantien bei weiblicher Subtilität?

User 16: Da bin ich gar nicht vertraut.

User 16: Hier würde ich jetzt mal sagen Nein.

User 16: Okay.

User 16: Also ich suche erst mal Subfertilitäg, weil ich habe eine Idee, was das heißen könnte, aber ich bin mir nicht sicher.

User 16 gibt „Subfertilität“ in Websearch ein

Interviewer: Aber wieder in der Websuche.

User 16: Mhm. Und dann öffne ich Wikipedia, weil ich eigentlich ein riesen Fan von Wikipedia bin.

User 16 geht auf Link „wikipedia.de“

Interviewer: Mhm.

User 16: Und da steht dann schon eingeschränkte Zeugungs- und Empfängnisfähigkeit bei Männern und Frauen. Das habe ich mir gedacht.

User 16: Und dann suche ich jetzt noch Antioxidantien.

User 16 gibt „Antioxidantien“ in Websearch ein

User 16: Weil das ist ein Begriff, den kennt man. Aber ich habe, ehrlich gesagt, keine Ahnung, was das ist.

Interviewer: Mhm.

User 16: Das sucht es immer auf Englisch, ist immer ein bisschen.

Interviewer: Ja je nachdem, was man eingibt.

User 16 gibt „Antioxidantien deutsch“ in Websearch ein

Interviewer: Ok du gibst jetzt noch Deutsch mit ein.

User 16: Ja, und da finde ich bei der Aok. Das klingt, die kennen sich dann am besten aus. Überbegriff für unterschiedliche Moleküle (liest) schützt den Körper vor freien Radikalen.

User 16: Ja. Also, das ist jetzt tatsächlich eine Frage, da müsste ich mir jetzt wahrscheinlich so einlesen. Deswegen würde ich jetzt einfach mal dem Chat AI fragen und, kann ich die ganze Frage einfach kopieren?

Interviewer: Ja, wenn du willst.

User 16 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität?“ in Chat AI ein (copy + paste)

User 16: Testen, was der so macht.

User 16: Kann ich nebenbei hier auch weitersuchen?

Interviewer: Hat schon was ausgespuckt, genau.

User 16: So viel zum Lesen.

Interviewer: Ja (lacht).

User 16: Er sagt immer wieder, dass es Studien dazu gibt, verbessern kann, dass nicht alle Frauen profitieren können.

User 16: Ja, Also nachdem seiner Antwort würde jetzt sagen: Ja, aber so ganz glücklich bin ich nicht weil, oder sind das Quellen, eigentlich die Links hier [in der Chatantwort]?

Interviewer: Nein, das sucht bloß.

User 16: Ah. Okay.

Interviewer: Dann im Web.

User 16: Weil meiner Erfahrung nach also mit Chat GPT, wenn den ich was frage, was wirklich etwas Spezielles zum Beispiel, dann hört sich das immer cool an was er sagt, aber teilweise ist es einfach komplett falsch.

Interviewer: Mhm.

User 16: Deswegen trau ich dem nicht zu hundertprozentig. Also, ich muss hier noch irgendwie, habe ich das falsch geschrieben, Antioxidantien, nein. Aber ich suche jetzt mal nach der Wirkung.

User 16 gibt „Antioxidantien Wirkung“ in Websearch ein

User 16: Gut.

User 16 geht auf Link „verbraucherzentrale.de“

Interviewer: Und wieder der zweite Link, den du angeklickt hast einfach.

User 16: Ja. Was mir auch gerade auffällt tatsächlich, hier sind ja gar keine gesponserten Links, oder?

Interviewer: Mhm.

User 16: Weil die überspringe ich auch immer irgendwie aus Prinzip.

Interviewer: (lacht)

User 16: Okay.

User 16: Mhm, und jetzt macht man mal. Okay, Also da finde ich irgendwie jetzt nichts.

User 16 geht zurück auf Suchoberfläche

User 16: Gefühlt nichts, was irgendwie mit. Deswegen sucht man einfach mal Subfertilität.

User 16 gibt „Antioxidantien Subfertilität“ in Websearch ein

Interviewer: Also die ganze Frage wieder, oder?

User 16: Nein, nur die beiden, also Antioxidantien und Subfertilität.

User 16: das ist halt beides die gleiche. Also es gibt da auf jeden Fall irgendwie Artikel dazu.

User 16 geht auf Link „pubmed.com“

Interviewer: Du liest jetzt einfach das Abstract kurz durch?

User 16: Genau. Hier steht eigentlich das Limited Evidenz. Also da würde ich jetzt eher sagen, das eigentlich nicht hilft. Aber ich habe jetzt natürlich auch keine Lust, das ganze Ding durch zu lesen.

User 16 geht zurück auf Suchoberfläche

User 16: Das sind jetzt tatsächlich alles Veröffentlichungen. Aber das ist alles die gleiche, weil den Satz haben wir gerade gelesen.

User 16: Das ist jetzt mal ein deutscher Link. Deswegen klicke ich in den an.

User 16 geht auf Link „cochrane.org“

User 16: Wir sind unsicher, ob die Zahl der Lebendgeburten erhöht wurden. Ja, also nach dem bisschen, was ich da so aufgemacht habe, würde ich sagen.

User 16 geht auf Google Forms

User 16: einmal hier auf weiter wieder oder?

Interviewer: Mhm.

User 16: Würde ich sagen, dass es nicht hilft und ich bin mir ziemlich sicher.

User 16: räuspert sich

Task VK

User 16: Ich suche jetzt wieder im Web

User 16 gibt „Versiegelungen Karies Grund“ in Websearch ein

User 16: Versiegelungen, Karies und dann einfach nur Grund oder sowas.

Interviewer: Und schaust dir die Überschriften wieder, und die Unterschriften drunter an.

User 16: Ja genau. Das ist zum Beispiel Barmenia. Also hier steht eigentlich schon drin, dass es vorbeugt im Endeffekt.

User 16: Kunstharz erhöht die Häufigkeit von Karies, reduziert.

User 16 geht auf Link „barmer.de“

Interviewer: und klickst wieder den ersten Link an.

User 16: Ich klicke jetzt hier den ersten Link an, weil Barmer. Ah das ist garnicht Barmenia, okay. Jetzt habe ich gedacht, das kenne ich, dass das wieder eine Krankenversicherung ist. Symptome, Diagnose, Hehandlung, Vorbeugen, Zuckerame Ernährung, die Zähne putzen, zu versiegeln ja genau.

User 16: Die Suchanfragen die ich gehabt habe, die bestätigen halt irgendwie, ziemlich schnell meine vorgefertigte Meinung.

User 16: Deswegen würde ich da jetzt gar nicht länger weitersuchen.

Interviewer: Mhm.

User 16 geht auf Google Forms

User 16: Hast du dir eigentlich die Fragen überlegt?

Interviewer: Die sind aus einer anderen Studie übernommen.

Task MJ

User 16: Ok, hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag.

User 16: Ich glaube, dass Melotonin das ist, was ausgeschüttet wird wenn man Sonnenlicht also in der Früh, und dann wird man wach und beim Jetlag bin ich ja immer irgendwie müde oder so also vielleicht hilft es bei der Behandlung aber keine Ahnung. Neutral.

User 16: Da würde ich jetzt auch bloß die zwei Begriffe also Melatonin und Jetlag eingeben.

User 16 gibt „Melatonin Jetlag“ in Websearch ein

Interviewer: Wieder die zwei Begriffe in Websuche.

User 16: Ja, und da kommt dann gleich, es kommt halt immer alles auf Englisch. Das stört mich jetzt nicht. Aber

User 16: Aha Harward hört sich irgendwie gut an.

User 16 geht auf Link „harward.com“

User 16: Ah ja schau, das ist sogar die

User 16: (liest) acting eastward jetlag

User 16: Ja das klingt eigentlich jetzt schon vielversprechend.

User 16: Das bestätigt mich jetzt schonmal.

User 16 geht zurück auf Suchoberfläche

User 16: Ich frage immer nie das Ding da rechts gell?

Interviewer: Musst du auch nicht. Also, du kannst suchen wie du willst.

User 16: Ok wenn ich mal nur die 2 Sachen eingebe.

User 16 gibt „Melatonin Jetlag“ in Chat AI ein

User 16 gibt „Melatonin Jetlag Behandlung“ in Websearch ein

Interviewer: Und jetzt hast du Menatonin Jetlag und Behandlung direkt eingegeben.

User 16: Genau die 3 Begriffe, aber da unten habe ich jetzt gesehen was hilft bei Jetlag, und wieder von der Aok.

User 16 geht auf Link „aok.de“

User 16: und jetzt mache ich es mir ganz einfach und suche einfach nach Melatonin

User 16 sucht in Website nach „Melatonin“ via STRG + F

User 16: Also ein zu hoher Spiegel macht müde

User 16: Vermeiden sie Koffein und Alkohol.

User 16: Mhm.

User 16: Oh ok, die sagen es ist nicht ausreichend belegt.

User 16: Hm, da würde ich sagen habe ich das andere zu schnell gelesen.

User 16 geht zurück auf Suchoberfläche

User 16: Das da.

User 16 geht erneut auf Link „harward.com“

Interviewer: Okay, gehst noch mal zurück und liest das gescheit durch.

User 16: Ne, naja nicht gescheit, aber nochmal. (liest englischen Text)

User 16: Sie haben ja die gleiche Frage da oben. Small Studies.

User 16: If, taken a day before and after

User 16: Ja, das ist jetzt auf jeden Fall extrem schwierig. Ah, das ist aber von 2015.

User 16: und das andere

User 16 geht zurück auf Suchoberfläche

User 16: Von der AOK.

User 16: Hä das ist jetzt weg oder?

Interviewer: Ich glaube, du musst nochmal auf suchen klicken.

User 16 gibt „Melatonin Jetlag Behandlung Aok“ in Websearch ein

Interviewer: Du gibst nochmal AOK ein.

User 16: Ja. Ich will noch schnell schauen. Der ist nämlich viel neuer der Artikel.

User 16: Daher kann ich mir schon vorstellen, weil damals haben sie ja auch geschrieben, das ist ja nicht ganz sicher und blablabla.

User 16 geht zurück auf Suchoberfläche

User 16: Doccheck

User 16 geht auf Link „doccheck.com“

User 16: Muss mal die Webseiten anschauen. Aber die schaut schon irgendwie komisch aus.

Interviewer: Warum?

User 16: Irgendwie billig, weiß ich nicht, so als würde das irgendjemand daheim machen und jetzt irgendwas da rein schreiben.

User 16: Die schreiben das aber, die schreiben auch ein bisschen das was ich auch hören will, um ehrlich zu sein, dass es nämlich funktioniert.

User 16: Aber die haben halt auch nicht irgendwie, von 2016.

User 16 geht zurück auf Suchoberfläche

User 16: Das ist vielleicht eine schwierige Frage gerade.

User 16: Jetzt machen wir mal folgendes, wieder den da und mache aber das Behandlung weg.

User 16 gibt „Hilft Melatonin bei der Vorbeugung von Jetlag?“ in Chat AI ein (copy + paste, löscht Behandlung)

Interviewer: Genau also du gibst jetzt Hilft Melatonin bei der Vorbeugung von Jetlag ein.

User 16: Ja, genau irgendwie stand da drin man soll es davor nehmen oder irgendwie sowas.

Interviewer: In den Chat.

User 16: Es kann eine Option sein.

User 16: Ja, Ok.

User 16 geht auf Google Forms

User 16: Also, ich glaube man ist sich einfach nicht ganz sicher, und deswegen ist es eher, nein.

Interviewer: Mhm.

User 16: Und ich bin mir da aber ziemlich unsicher.

Interviewer: Ok dann stoppe ich mal die Aufnahme.